



Auditorías de proveedores

Validación física de la información de sus proveedores.

Como profesional de compras y abastecimiento, las decisiones acerca de contratos y compras dependen del acceso que tenga a información exhaustiva y actualizada de sus proveedores. Cuanto más críticos son esos productos, servicios y proveedores para su negocio, mayor es la necesidad de seguridad y confianza en la información que le brindan. Achilles brinda el rigor y detalle que usted necesita a través de evaluaciones de documentación y auditorías físicas in situ llevadas a cabo por evaluadores calificados.

Información de proveedores en la que puede confiar

La calidad de la información es el motor de nuestras soluciones. Validamos los datos a través de nuestros equipos de soporte, evaluadores calificados y fuentes de información de terceros especializados. Más de 400 empleados de soporte y auditores llevan adelante más de 80.000 validaciones de cuestionarios de precalificación de proveedores y más de 11.000 auditorías in situ, en 40 países, cada año.

El modelo de evaluación por niveles de Achilles

Utilizamos 4 niveles claves de evaluación para obtener información y calificar a los proveedores alineados con el modelo de riesgo de su compañía o industria:

- Registro del proveedor
- Cuestionarios de calificación de la industria
- Cuestionarios de calificación especializados
- Auditorías (Remotas e in situ)



Validación mejorada por medio de auditorías

Las auditorías Achilles se alinean con los cuestionarios de precalificación, brindando una mayor validación en áreas clave en relación al riesgo. Nuestros programas de auditorías alcanzan los sistemas de gestión organizacional del proveedor, cubriendo áreas clave de riesgo en la cadena de suministro, tales como:

Calidad	Salud	Seguridad
Medio Ambiente	Sostenibilidad / RSE	Gestión del carbono

Revisamos las políticas y procesos documentados que el proveedor posee y corroboramos que estén operacionalmente apegados a los mismos.

Los programas de auditorías de Achilles pueden conducirse tanto como instancias de “Aprobado/No aprobado” con acciones correctivas o como modelos de puntaje, dependiendo de los requerimientos del comprador.



Beneficios a lo largo de la cadena de suministro

Las auditorías Achilles brindan valor y beneficios a ambas partes, tanto compradores como proveedores.

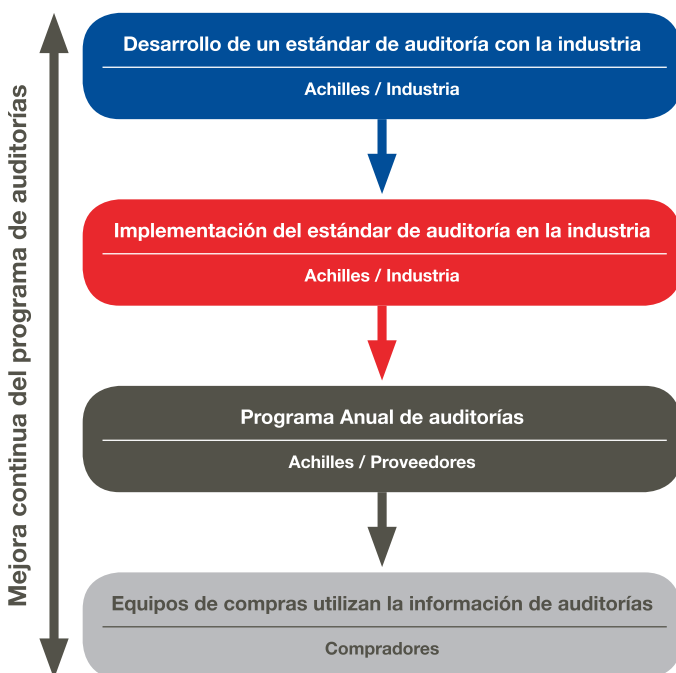
Para compradores	Para proveedores
Verificación del proveedor independiente y confiable	Una única auditoría visible para todos los compradores
Acciones correctivas acordadas con el proveedor	Proceso de auditoría transparente y estructurado
Seguimiento del desempeño del proveedor en auditorías	Evidencia de ventaja competitiva
Establece y eleva los estándares de la industria	Soporte para mejora continua

Auditorías que reflejan las demandas de la industria

Desarrollamos y ejecutamos nuestras auditorías con alcance y protocolos adaptados a los requerimientos específicos de nuestros compradores y comunidades. Los mismos pueden incluir los estándares de la industria, las mejores prácticas reconocidas o leyes específicas de cada país.

Trabajamos en conjunto con los comités de nuestras comunidades para refinar y consolidar los requerimientos para las auditorías, reduciendo el peso de la calificación para los proveedores. Apoyamos a los compradores unificando los estándares de la industria y aumentando los niveles de participación de los proveedores.

Desarrollo implementación del programa de auditorías Achilles



Sostenemos la calidad de nuestras auditorías

Todos nuestros auditores están calificados y han completado su entrenamiento, validado por el IRCA (International Register of Certified Auditors).

Gestores técnicos aseguran la consistencia del programa de auditorías dentro de cada una de nuestras comunidades y sectores industriales. Estos especialistas técnicos son responsables de supervisar a cada auditor anualmente, chequeando la calidad de los reportes y la competencia del mismo para asegurar estándares de calidad consistentes.

Cada Technical Development Manager es responsable por el contenido de todos los protocolos de auditorías, para asegurar que se mantienen actualizados alineados con el contenido de los cuestionarios asociados.

Vea el estado, puntajes y reportes de la auditoría

Achilles lleva a cabo programas de auditorías con proveedores específicos, basados en reglas de un modelo de riesgo acordado con las organizaciones compradoras (o una comunidad Achilles).

Los proveedores son auditados in situ o completan un cuestionario específico y envían documentos que respaldan sus procesos y procedimientos. La información resultante es evaluada y verificada por Achilles.

Los reportes de auditorías, una vez aprobados, son publicados online para que compradores y proveedores autorizados puedan acceder a la información. La existencia de una auditoría puede también ser utilizada como criterio para filtrar o refinar los resultados de búsqueda.

Típicamente, los reportes de auditoría contienen la siguiente información:

- Resumen
- Puntaje/estado para cada sector/área
- Hallazgos: No cumplimientos mayores, No cumplimientos menores, Observaciones, Elementos positivos
- Acciones de mejora acordadas
- Detalle de puntajes, respuestas y evidencias

Número de sección	Sección	Porcentaje Score
1	Sistema de seguros	100%
2	Calidad	100%
3	Diseño	100%
4	Testeo e inspección	100%
5	Seguridad en el lugar de trabajo	96%
6	Salud ocupacional	100%
7	Gestión del riesgo corporativo	67%
8	Planes de emergencia (Incluye seguridad ante incendios)	100%
9	Seguridad de las instalaciones	100%
10	Gestión medioambiental	100%
11	Selección y gestión de proveedores	92%
12	Abastecimiento de bienes y productos	27%
13	Recepción/Almacenamiento de productos	100%
14	Uso de equipos de trabajo, vehículos y maquinarias	100%
15	Recursos Humanos	96%
16	Integridad y ética de negocios	100%
17	Entrenamiento y Evaluación de la capacidad/competencia	100%
	Porcentaje total	93%

Ejemplo de puntajes por sección del resumen de un reporte de auditoría